

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(Prosimy wypełnić czytelnie, najlepiej drukowanymi literami)

.....

.....

.....

.....

(Dane konsumenta)

Miejscowość, Data

COSMETICS LAB Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie

ul. Kolejowa 5/7, 01-217, NIP: 5272913585

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony w dniu

towar:

.....

.....(nazwa i numer partii towaru) jest wadliwy.

Wada została stwierdzona w dniu

i polega na

.....

.....

..... (opis wady towaru)

W związku z powyższym, zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej: „KC”) żądam:

• wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1 KC)

• obniżenia ceny towaru o kwotę

(słownie:

.....) zł

Proszę o zwrot podanej kwoty na

konto

.....

/przekazem pocztowym na

adres

.....* (art. 560 § 1KC)

• odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na

konto

.....* (art. 560 § 1KC)

.....

Data i podpis konsumenta

(*) Niepotrzebne skreślić

Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych w zakresie złożonej reklamacji jest **COSMETICS LAB Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, adres e-mail contact@cosmeticslab.pl oraz Dr Irena Eris S.A. ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno. Współadministratorzy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@drirenaeris.com w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest wymagane przez Współadministratorów w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Współadministratorów jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia złożonej reklamacji.

Podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane: a) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: „RODO”), b) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami –na podstawie art. 6 ust. 1 lit f jako prawnie uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi informatyczne, pocztowe lub kurierskie, bankowe.

Dane będą przechowywane do czasu wykonania umowy stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji/wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń licząc od dnia stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji/wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu reklamacji w celu wykonywania umowy stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji/dochodzenia przez Administratora roszczeń lub obrony Administratora przed złożonymi roszczeniami.

Jednocześnie oświadczam, iż zostałem zapoznany z przysługującymi mi uprawnieniami w zakresie przetwarzania danych osobowych.

.....
Data i podpis konsumenta