

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI
(Prosimy wypełnić czytelnie, najlepiej drukowanymi literami)

.....
.....
.....
(Dane konsumenta)

.....
Miejscowość, Data

COSMETICS LAB Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie
ul. Kolejowa 5/7, 01-217, NIP: 5272913585

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony w dniu
towar:
.....(nazwa i numer partii towaru) jest wadliwy.

Wada została stwierdzona w dniu
i polega na
.....
..... (opis wady towaru)

W związku z powyższym, zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej: „KC”) żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1 KC)
- obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł

Proszę o zwrot podanej kwoty na
konto
.....
/przekazem pocztowym na
adres
.....* (art. 560 § 1KC)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na
konto
.....* (art. 560 § 1KC)

.....
Data i podpis konsumenta

(*) Niepotrzebne skreślić

Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych w zakresie złożonej reklamacji jest **COSMETICS LAB Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, adres e-mail office@cosmeticslab.pl oraz Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris Sp. z o.o. ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno. Współadministratorzy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@drirenaeris.com w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest wymagane przez Współadministratorów w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Współadministratorów jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia złożonej reklamacji. Podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane: a) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: „RODO”), b) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami –na podstawie art. 6 ust. 1 lit f jako prawnie uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi informatyczne, pocztowe lub kurierskie, bankowe.

Dane będą przechowywane do czasu wykonania umowy stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji/wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń licząc od dnia stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji/wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu reklamacji w celu wykonywania umowy stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji/dochodzenia przez Administratora roszczeń lub obrony Administratora przed złożonymi roszczeniami.

Jednocześnie oświadczam, iż zostałem zapoznany z przysługującymi mi uprawnieniami w zakresie przetwarzania danych osobowych.

.....
Data i podpis konsumenta